

## COMMERCIEËLE GARANTIE DECORATIEVE COMPACT MDF

Deze garantiebepalingen zijn een aanvulling op onze algemene verkoopvoorwaarden. Bij inconsistenties of tegenstrijdige bepalingen, zullen deze Garantiebepalingen voorrang hebben.

### 1. Aan wie wordt deze garantie aangeboden?

De garantie aangeboden in dit document wordt aangeboden aan de eerste professionele verwerker van de Decoratieve Compact MDF producten (het 'Product') van Unilin BV, division Panels (hierna 'Unilin'), en enkel voor wat betreft de eerste verwerking van het Product. Deze garantie is niet afdwingbaar indien de verwerker het Product niet zelf verwerkt doch enkel voor doorverkoop doeleinden aankocht.

Als eerste verwerker wordt beschouwd de persoon die het Product in zijn originele vorm aankoopt en vervolgens verwerkt tot een nieuw product.

Deze bepalingen van dit garantiedocument zijn niet van toepassing bij verkoop aan consumenten.

### 2. Omvang van de garantie

Unilin garandeert dat het Product, wanneer het aangekocht is na inwerkingtreding van deze garantiebepalingen, nieuw en in originele verpakking, en gebruikt wordt onder normale omstandigheden, vrij is van gebreken in productie, in materiaal en vakkundig gemaakt is. Deze garantie is geldig voor een periode van 10 jaar vanaf de aankoopdatum door de eerste verwerker, en zal enkel geldig zijn voor zover de instructies inzake installatie, onderhoud en verzorging zijn gevolgd (de 'Garantie').

Het Product moet nauwkeurig worden gecontroleerd op materiële en zichtbare gebreken vòòr en tijdens het verwerken van het Product. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden verwerkt. Zichtbare gebreken en transportschade dienen te worden afgehandeld met de verkoper van het Product. Tenzij Unilin de verkoper is, kan zij voor zichtbare gebreken niet aansprakelijk worden gesteld.

De wettelijke garantie is pro rata. Een pro-ratagarantie is een garantie waarbij de terugbetaling of het krediet lineair afneemt (a rato van 10% per jaar) naarmate de garantieperiode verstrijkt. De waarde van de originele garantie wordt verminderd met de tijd dat u het product bezit. Wanneer een schadeclaim wordt ingediend, wordt de waarde van de garantie berekend als percentage van het bezit gebaseerd op 10 jaar. De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet.

### 3. Uitsluitingen op de garantie

De Garantie op het Product geldt **niet**:

- Indien de schade aan het Product niet duidelijk aantoonbaar is. Zo zijn lichte kleurverschillen van de dragerplaat tussen de panelen onderling eigen aan het productieproces. Elke kleurdegradatie wordt in verhouding van de tijd als normale slijtage van het product bevonden.
- Indien het defect of de schade aan het Product het resultaat is van een foutieve verwerking of installatie, verkeerd gebruik, ongevallen of vandalisme, waaronder schade van mechanische aard, zoals zware schokken, krassen of inkepingen, schade door schurende materialen, of contact met water of andere vloeistoffen.
- Indien het Product langdurig en/of frequent in contact komt te staan met vloeistoffen, zoals bij een toepassing in douches, of in werkbladen met spoelbak of met lavabo in onderbouw, ...
- Op gebruik van het Product in installaties buitenshuis, of enige andere ruimte die niet volledig is bestand tegen regen, wind, en direct zonlicht.
- Bij blootstelling aan extreme temperaturen, brand of explosie.
- wanneer het Product niet getransporteerd en gestockeerd werd volgens de instructies in de aanbevelingen (zie ook [www.unilinpanels.com](http://www.unilinpanels.com))
- wanneer de onderhouds- en reinigingsvoorschriften niet worden gerespecteerd (zie ook [www.unilinpanels.com](http://www.unilinpanels.com))

### 4. Wat indien u denkt aanspraak te maken op deze Garantie?

Om aanspraak te maken op deze Garantie moet de originele, gedateerde aankoopfactuur uitgaande van de verkoper, worden voorgelegd. De Garantie kan enkel worden ingeroepen als aan alle bovenstaande voorwaarden wordt voldaan. Raadpleeg de fabrikant, de verdeler of uw verkoopcontact in geval van twijfel.

Alle meldingen van gebreken dienen een volledig dossier te omvatten: beschrijving en foto's van het probleem,

beschrijving van het tijdstip en de ruimte waar het probleem zich voordeed. U dient uw dossier te sturen naar uw verkoopcontact met duidelijke vermelding dat u aanspraak wenst te maken op deze commerciële garantie.

#### **5. Waar kan u aanspraak op maken?**

Bij gerechtvaardigde aanspraak op deze Garantie, zal Unilin u binnen een redelijke tijdsspanne één van volgende opties gratis aanbieden;

- vervanging van het defecte Product
- herstel van het defecte Product, voor zover Unilin oordeelt dat herstel mogelijk is.
- Een korting op de aankoopprijs van het Product die correspondeert met het verminderd gebruik of verminderde levensduurte van het Product.

De rechtsmiddelen gespecificeerd in dit garantiedocument vormen het enige en exclusieve rechtsmiddel van de verwerker en de enige en exclusieve aansprakelijkheid van Unilin voor Unilin's inbreuk op de garantie zoals in dit document bepaald.

Voor zover dit wettelijk is toegestaan in uw land, biedt Unilin geen andere garanties, expliciet of impliciet, dan diegene beschreven in dit document, met inbegrip van garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid van het product voor een specifiek doel, en geen andere oplossingen zullen beschikbaar zijn dan diegene bepaald in dit document.

#### **6. Eindbepalingen**

De totale aansprakelijkheid van de Unilin, zowel contractueel als extracontractueel, is evenwel beperkt tot de waarde van factuur van het Product dat aanleiding geeft tot de claim onder garantie.

De beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden, wanneer het een grove fout (van haar of haar aangestelde) betreft, dan wel wanneer de fout een lichamelijk letsel of de dood tot gevolg heeft. Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, zal de Unilin in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten, of verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van gegevens, noch het vergoeden van andere onrechtstreekse of gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, schade aan derden. Unilin is tevens niet verantwoordelijk voor arbeidskosten, reiskosten, (des)installatiekosten of gelijkaardige kosten.

Deze bepalingen worden exclusief beheerst door en moet geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgisch recht. De toepassing van het Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("Weens Koopverdrag") wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen die met betrekking tot huidige bepalingen mochten ontstaan, zullen uitsluitend en definitief worden beslecht door de hoven en rechtbanken bevoegd voor het gerechtelijke arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.

UNILIN bvba, division Panels  
Ingelmunstersteenweg 229, 8780 Oostrozebeke – Belgium  
T +32 56 66 70 21 – F +32 56 66 82 25 – info.panels@unilin.com – www.unilinpanels.com