

GARANTIEBEPALINGEN CLICWALL WANDPANELEN

De wettelijke garantie in het land of de staat van aankoop is onbeperkt van toepassing op de hierboven vermelde producten. Daarnaast garandeert UNILIN bvba vanaf de aankoopdatum dat de ClicWall wandpanelen van het merk UNILIN vrij zijn van fabricagefouten of materiele defecten.

Deze garantie is 10 jaar geldig. De aankoopdatum is de factuurdatum.

De originele, gedateerde aankoopfactuur, voorzien van een stempel van de verdeler of verkoper, moet worden voorgelegd. De garantie kan enkel worden ingeroepen als aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan.

Raadpleeg de fabrikant, de verdeler of uw verkoopcontact in geval van twijfel.

1. Deze garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar en op de eerste installatie van het product en is niet overdraagbaar. Als eerste eigenaar wordt beschouwd de persoon die als koper vermeld staat op de originele aankoopfactuur.
Deze garantie is van toepassing op alle aankopen van ClicWall wandpanelen van het merk UNILIN na de uitgavedatum van deze garantievoorzwaarden (08/01/2019).
2. Deze productgarantie is enkel van toepassing op gebreken (materiaal- en productiefouten) inherent aan het geleverde materiaal. Volgens de keuze van UNILIN bvba, zal het product worden hersteld of vervangen. Wanneer het desbetreffende wandpaneel wordt vervangen, zullen enkel nieuwe panelen uit het assortiment dat in voorraad is op het ogenblik dat de klacht aanvaard wordt, worden geleverd door de verdeler of de verkoper.
3. ClicWall dient getransporteerd en gestockeerd te worden volgens de instructies in de installatiegids op www.unilinpanels.com.
4. De garantie op de wandpanelen geldt enkel voor installaties binnenshuis, in een droge omgeving. De wandpanelen mogen niet geïnstalleerd worden in klamme en/of vochtige ruimtes, in extreem droge ruimtes of in ruimtes met extreem hoge temperaturen (zoals sauna's). Installatiecondities zijn terug te vinden in de ClicWall Installatiegids op www.unilinpanels.com.
5. De wandpanelen moeten geplaatst worden volgens de beschreven installatiemethode. Indien de installatie niet wordt uitgevoerd door de eindgebruiker, moet de installateur op zijn minst een exemplaar van of een verwijzing naar de ClicWall Installatiegids overhandigen aan de eindgebruiker.

Achtergebleven vocht op de wand, onderhoud met te veel water of het gebruik van verkeerde schoonmaakmiddelen moet altijd vermeden worden.
De installatie- en onderhoudsinstructies zijn terug te vinden in de ClicWall Installatiegids op www.unilinpanels.com.
6. De schade aan het product moet duidelijk zijn en mag niet het resultaat zijn van een foutieve installatie, verkeerd gebruik of ongevallen, waaronder schade van mechanische aard, zoals zware schokken, krassen of inkepingen.
7. De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot:
 - Verborgene gebreken die aanwezig zijn op het ogenblik van de levering. Verborgene gebreken zijn gebreken die niet zichtbaar waren voor of tijdens de installatie van de wandpanelen.
 - De kosten voor het in overeenstemming brengen van het materiaal, waaronder de verzendingskosten en de kosten die verband houden met loon en materiaal, worden gedragen door de koper.
 - UNILIN bvba kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgschade.

8. De wandpanelen moeten nauwkeurig worden gecontroleerd op materiele gebreken voor en tijdens de installatie. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geïnstalleerd. Verwerkt materiaal wordt als geaccepteerd beschouwd. UNILIN bvba moet schriftelijk op de hoogte worden gebracht van zulke gebreken binnen de 14 dagen. Na verstrijking van deze termijn zullen geen klachten meer worden aanvaard. In geen geval kan UNILIN bvba verantwoordelijk worden gehouden voor enig tijdverlies, ongemak, uitgaven, kosten, of andere gevolgschade veroorzaakt door of optredend als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een probleem waarvoor een claim werd ingediend.

9. Lichte kleurverschillen tussen de panelen onderling, zijn eigen aan het productieproces. Elke kleurdegradatie wordt in verhouding van de tijd als normale slijtage van het product bevonden.

Bij bevestiging van zware materialen aan of op de geplaatste ClicWall dienen deze bevestigd te worden aan de draagstructuur en niet enkel aan de ClicWall panelen.

10. Alle meldingen van gebreken dienen een volledig dossier te omvatten: beschrijving en foto's van het probleem, beschrijving van het tijdstip en de ruimte waar het probleem zich voordeed.

11. UNILIN bvba biedt geen andere garanties, expliciet of impliciet, dan diegene beschreven in dit document, met inbegrip van garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid van het product voor een specifiek doel, en geen andere oplossingen zullen beschikbaar zijn dan diegene bepaald in dit document. In sommige landen is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperkingen of uitsluitingen misschien niet van toepassing zijn op u.

12. De wettelijke garantie is pro rata. Een pro-ratagarantie is een garantie waarbij de terugbetaling of het krediet volgens een vaste formule afneemt naarmate de garantietermijn verstrijkt. De waarde van de originele garantie wordt verminderd met de tijd dat u het product bezit. Wanneer een schadeclaim wordt ingediend, wordt de waarde van de garantie berekend als percentage van het bezit gebaseerd op 10 jaar. De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet.

Deze garantie dekt geen schade aan het product die werd veroorzaakt door:

- Installatiefouten
- Ongevallen, misbruik of verkeerd gebruik, zoals krassen, deuken, inkepingen of schade door schurende materialen, veroorzaakt door de aannemer, een dienstenbedrijf of de eindgebruiker
- Blootstelling aan extreme temperaturen
- Waterschade
- Brand of explosie
- Verkeerd onderhoud

UNILIN bvba is niet verantwoordelijk voor arbeidskosten, installatiekosten of gelijkaardige kosten. Gevolgschade, bijzondere schade en incidentele schade zijn niet terugvorderbaar onder deze garantie. Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten maar het is mogelijk dat u nog andere rechten hebt, die van land tot land kunnen verschillen.

Deze bepalingen worden exclusief beheerst door en moet geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgisch recht. De toepassing van het Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("Weens Koopverdrag") wordt overeenkomstig artikel 6 van voormeld verdrag uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen die met betrekking tot huidige bepalingen mochten ontstaan, zullen uitsluitend en definitief worden beslecht door de hoven en rechtbanken bevoegd voor het gerechtelijke arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.

Gelieve voor service onder deze waarborg contact op te nemen met uw plaatselijk ClicWall verkoopscontact.

UNILIN bvba, divisie Panels.

Ingelmunstersteenweg 229, 8780 Oostrozebeke – België

T +32 56 66 70 21 – F +32 56 66 82 25 – info.panels@unilin.com – www.unilinpanels.com